

Algemene Voorwaarden

Alpha Productions

Versie: 09-04-2025

Locatie: Parklaan 4, 6131 KG Sittard, Nederland

KVK-nummer: 94359245

BTW-nummer: NL866748647B01

Artikel 1: Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, en diensten die door Alpha Productions worden aangeboden.

1.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

1.3 De klant erkent deze voorwaarden door een overeenkomst aan te gaan met Alpha Productions.

Artikel 2: Offertes en Overeenkomsten

2.1 Offertes

2.1.1 Alle offertes van Alpha Productions zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.1.2 Offertes hebben een geldigheidsduur van 14 dagen vanaf de datum van uitgifte, tenzij een andere termijn in de offerte is vermeld.

2.1.3 Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de klant is verstrekt. Onjuistheden of wijzigingen in deze informatie kunnen leiden tot aanpassing van de offerte.

2.1.4 De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2.1.5 Offertes zijn onderhevig aan beschikbaarheid van middelen, personeel en materialen op het moment van goedkeuring door de klant.

2.2 Aanvaarding van Offertes

2.2.1 Een offerte wordt als aanvaard beschouwd wanneer de klant schriftelijk akkoord geeft (per e-mail of ondertekend document).

2.2.2 Zodra de offerte is aanvaard, komt een bindende overeenkomst tot stand tussen Alpha Productions en de klant.

2.3 Aanpassingen aan Offertes

2.3.1 Eventuele wijzigingen in de offerte na aanvaarding worden schriftelijk overeengekomen en kunnen leiden tot aanpassing van de kosten en/of planning.

2.3.2 Indien wijzigingen leiden tot extra kosten, worden deze schriftelijk aan de klant bevestigd voordat de werkzaamheden worden voortgezet.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

3.1 De betalingsstructuur is als volgt:

- 25% van de totale kosten bij goedkeuring van de offerte.
- 75% van de totale kosten binnen 30 dagen na voltooiing van het project.

3.2 Alle betalingen dienen te worden voldaan binnen de gestelde betalingstermijn.

3.3 Bij te late betalingen behoudt Alpha Productions zich het recht voor om rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 4: Annulering en Wijziging

4.1 Annulering door de Klant

4.1.1 Annuleringen dienen schriftelijk te worden doorgegeven aan Alpha Productions.

4.1.2 Bij annulering door de klant gelden de volgende annuleringskosten:

- **Meer dan 90 dagen voor de geplande startdatum:** 25% van de totale projectkosten.
- **Tussen 89 en 30 dagen voor de geplande startdatum:** 50% van de totale projectkosten.
- **Minder dan 30 dagen voor de geplande startdatum:** 100% van de totale projectkosten.

4.2 Wijzigingen door de Klant

4.2.1 Wijzigingsverzoeken dienen schriftelijk te worden ingediend en zijn onderhevig aan goedkeuring door Alpha Productions.

4.2.2 Eventuele extra kosten die voortvloeien uit wijzigingen worden doorberekend aan de klant.

4.2.3 Wijzigingen die minder dan 30 dagen voor de startdatum worden aangevraagd, kunnen mogelijk niet worden gehonoreerd.

4.3 Annulering of Wijziging door Alpha Productions

4.3.1 Alpha Productions behoudt zich het recht voor om een evenement te annuleren of te wijzigen in geval van overmacht, zoals beschreven in Artikel 9.

4.3.2 In geval van annulering door Alpha Productions zal de klant een volledige terugbetaling ontvangen van reeds betaalde bedragen, tenzij de annulering te wijten is aan nalatigheid van de klant.

4.4 Postponement (Uitstel)

4.4.1 Indien een evenement wordt uitgesteld op verzoek van de klant, worden reeds gemaakte kosten en een herboekingsvergoeding van 10% van de totale projectkosten in rekening gebracht.

4.4.2 Een uitstelverzoek binnen 30 dagen voor de geplande startdatum wordt behandeld als een annulering, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4.5 Algemene Bepalingen

4.5.1 Annulerings- en wijzigingskosten zijn bedoeld om reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd te dekken.

4.5.2 In gevallen waarin Alpha Productions al diensten heeft geleverd of kosten heeft

gemaakt, worden deze volledig in rekening gebracht, ongeacht de annulerings- of wijzigingstermijn.

Artikel 5: Verantwoordelijkheden en Verzekeringen

5.1 Alpha Productions is verzekerd voor zakelijke aansprakelijkheid en specifieke risico's met betrekking tot derden.

5.2 De klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en volledige informatie die nodig is voor de uitvoering van de diensten.

Artikel 6: Intellectueel Eigendom

6.1 Alle rechten op eventconcepten en creatieve content blijven eigendom van Alpha Productions, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Alpha Productions gebruik te maken van het intellectueel eigendom.

Artikel 7: Uitvoering van Diensten

7.1 Alpha Productions verplicht zich tot het leveren van diensten volgens de afgesproken kwaliteit en termijn.

7.2 Bij onvoorziene omstandigheden behoudt Alpha Productions zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van de diensten.

7.3 Alpha Productions werkt samen met lokale partners en specialisten voor internationale evenementen om te voldoen aan lokale wet- en regelgeving.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

8.1 Alpha Productions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gemiste omzet of winst.

8.2 De aansprakelijkheid van Alpha Productions is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Alpha Productions is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, zoals natuurrampen, pandemieën, of andere onvoorziene omstandigheden.

9.2 In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie.

Artikel 10: Toepasselijk Recht en Geschillen

10.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.